

WMK · PO



Oudertevredenheidsspeiling 2019

Uitslagen Vragenlijst

BS De Bosrank

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenspeiling 2019 van BS De Bosrank. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Quality	2 vragen
School Climate	2 vragen
Safety	2 vragen
Well-being	2 vragen
Pedagogical aspects	2 vragen
Teaching	2 vragen
Support students	2 vragen
Information	2 vragen
Final mark	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 45 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	BS De Bosrank
Adres	Liesbos 18 -20
Postcode + Plaats	2134SB HOOFDORP

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 maart 2019 tot 1 april 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	66
Aantal afgerond	16
Responspercentage	24%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

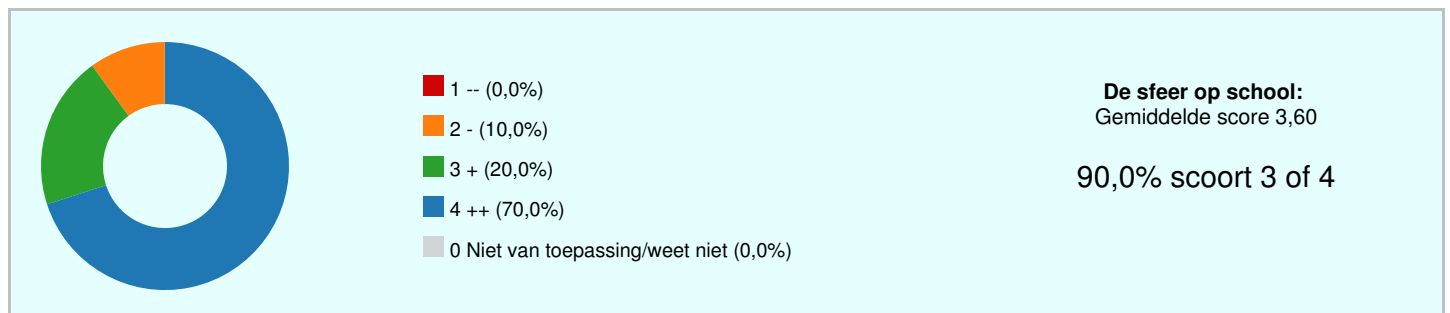
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,63	3,51	+0,12	0,70	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,56	3,51	+0,05	0,70	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,44	3,25	+0,19	0,70	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,69	3,41	+0,28	0,58	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,69	3,31	+0,37	0,58	
	3,60	3,40	+0,20	0,66	



Sterke punten

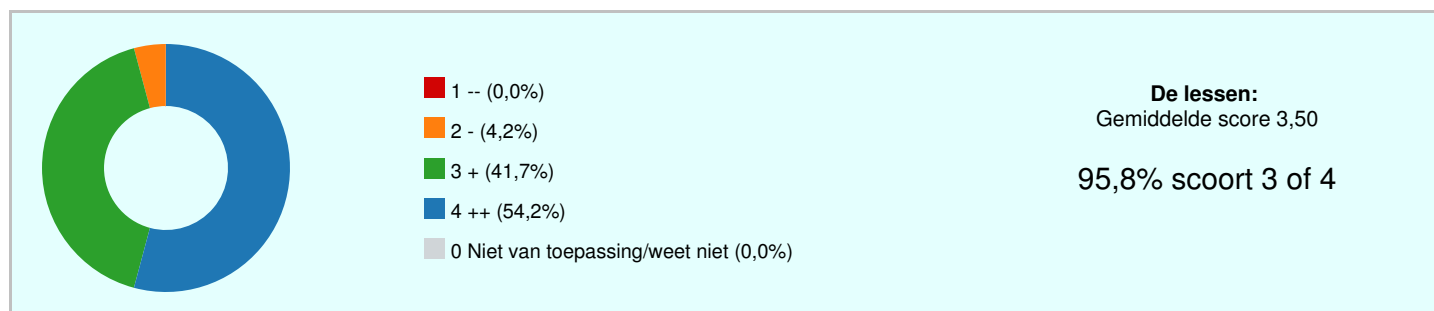
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Bespreekpunten

- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,50	3,24	+0,26	0,61	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,44	3,15	+0,29	0,50	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,56	3,43	+0,14	0,61	
	3,50	3,27	+0,23	0,58	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Men is het eens over

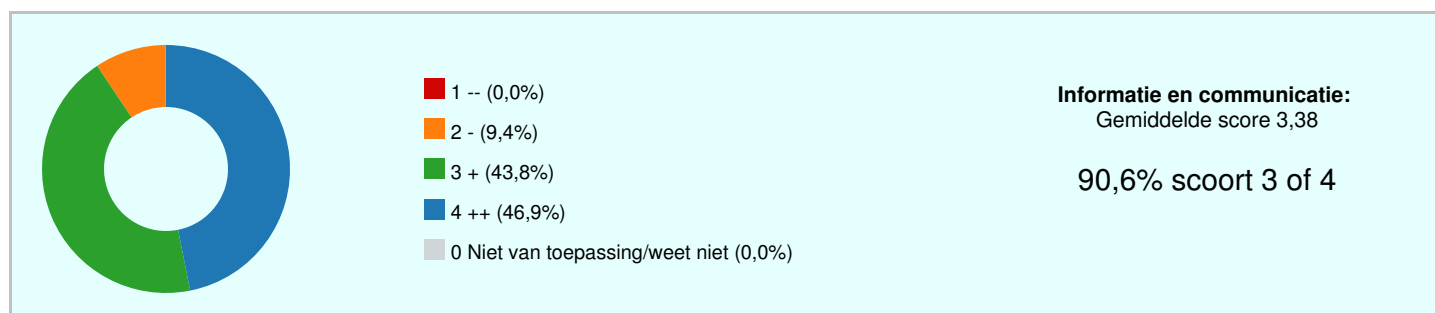
- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Bespreekpunten

- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,44	3,16	+0,27	0,50	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,31	3,20	+0,11	0,77	
	3,38	3,18	+0,19	0,65	

**Men is het eens over**

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

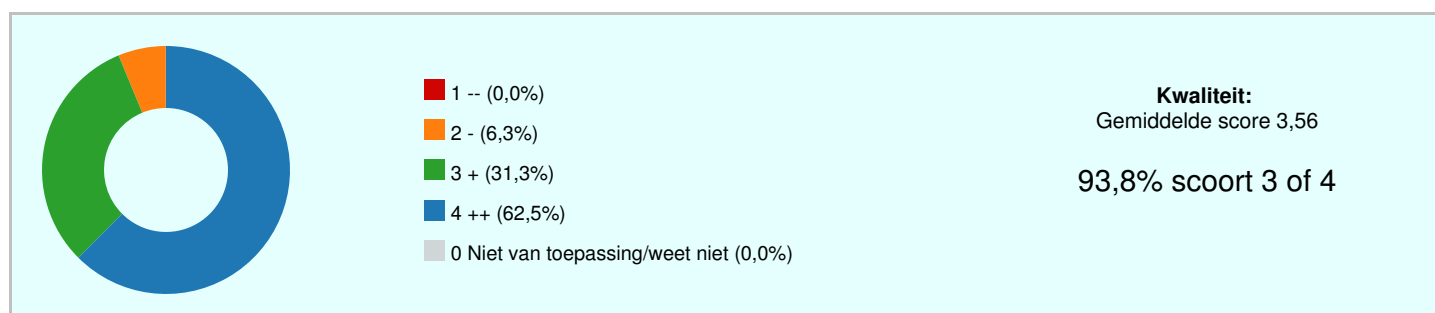
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	
	7,7
7,7	

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,44	3,36	+0,08	0,61	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,69	3,46	+0,22	0,58	
	3,56	3,41	+0,15	0,61	

**Sterke punten**

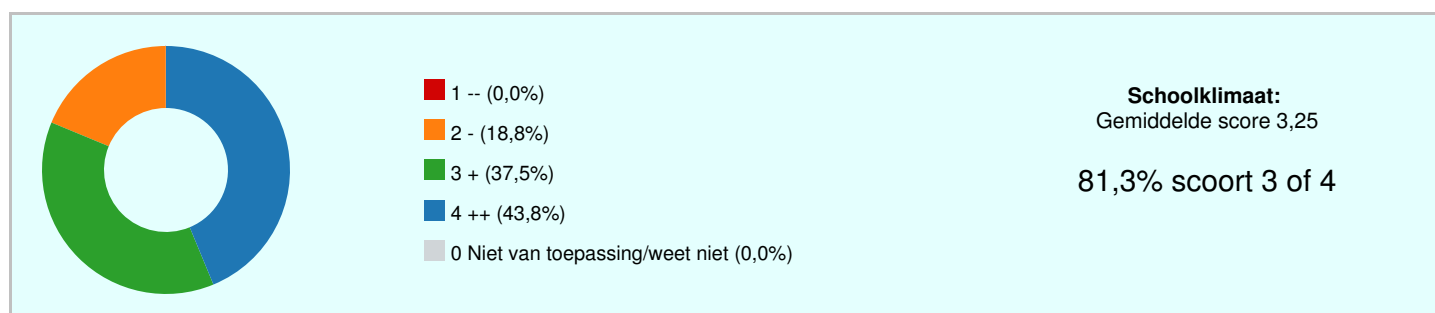
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,44	3,35	+0,08	0,70	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,06	3,22	-0,15	0,75	
	3,25	3,28	-0,03	0,75	

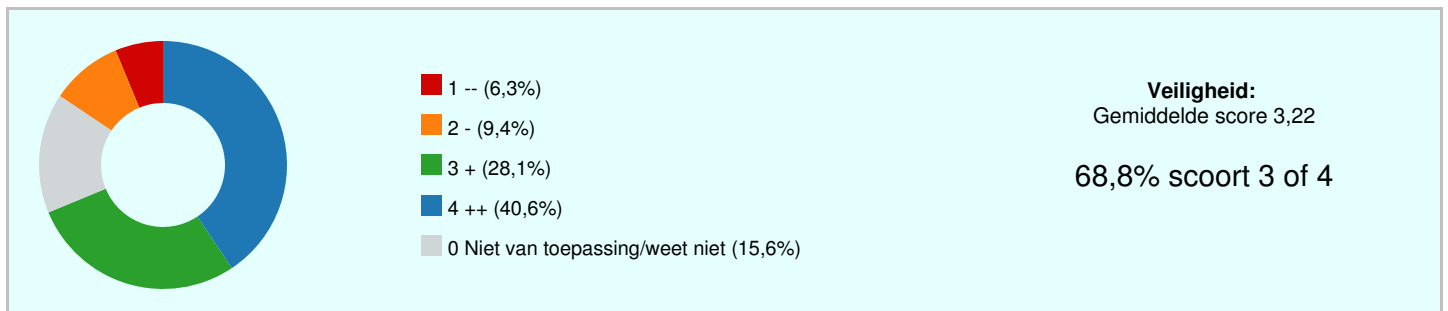


Bespreekpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,40	3,43	-0,03	0,88	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,00	2,93	+0,07	0,91	
	3,22	3,22	0,00	0,92	

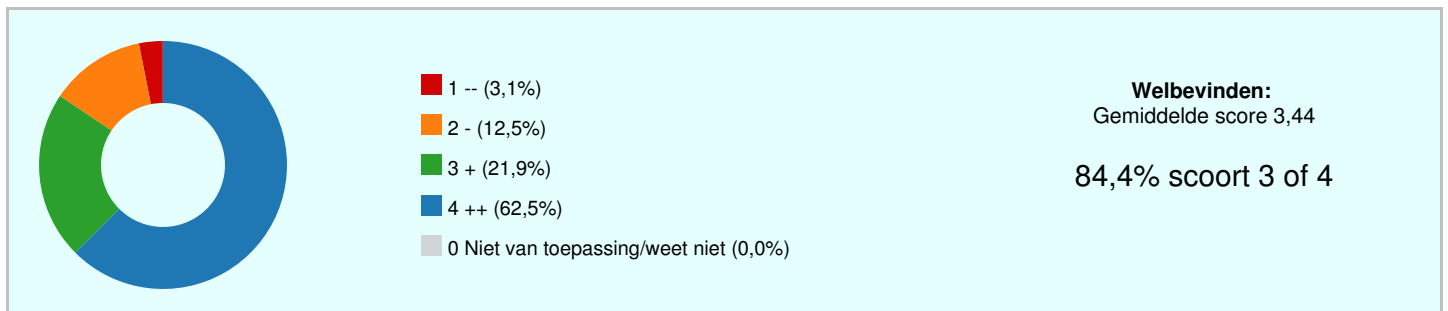


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,38	3,44	-0,06	0,93	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,50	3,47	+0,03	0,71	
	3,44	3,46	-0,02	0,83	

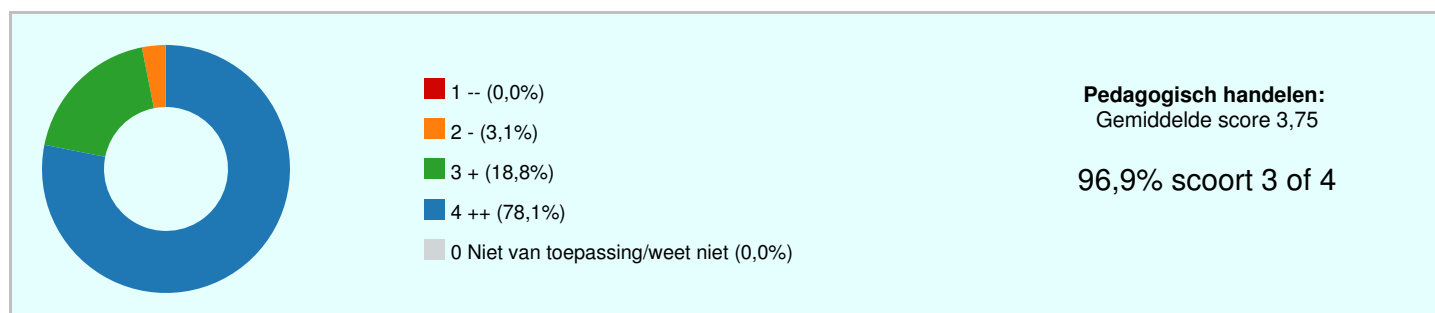


Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,81	3,54	+0,27	0,39	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,69	3,52	+0,17	0,58	
	3,75	3,53	+0,22	0,50	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Men is het eens over

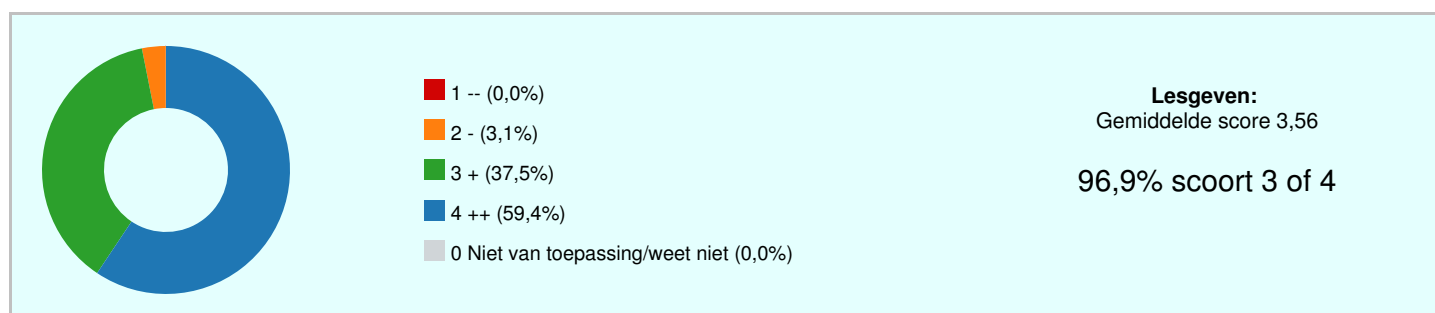
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,56	3,43	+0,13	0,61	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,56	3,34	+0,22	0,50	
	3,56	3,39	+0,18	0,56	

**Sterke punten**

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Men is het eens over

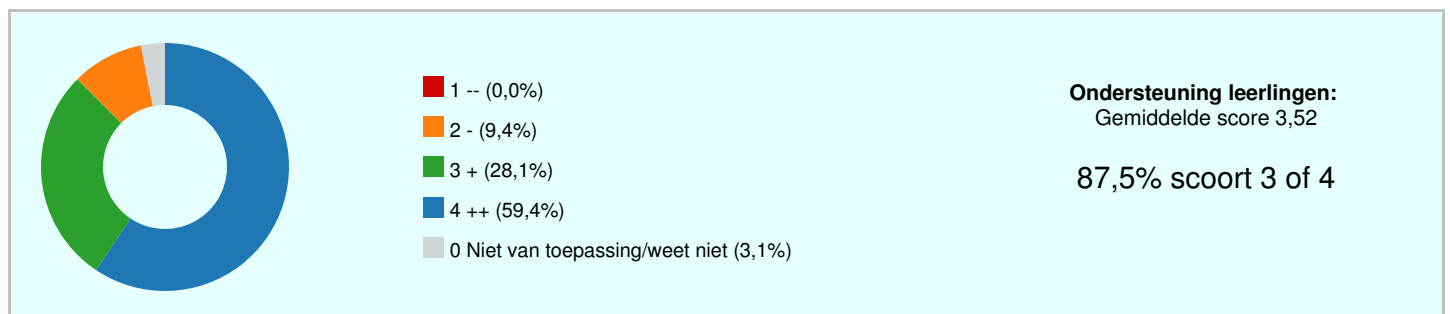
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,56	3,25	+0,31	0,61	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,47	3,20	+0,27	0,72	
	3,52	3,23	+0,29	0,67	



Sterke punten

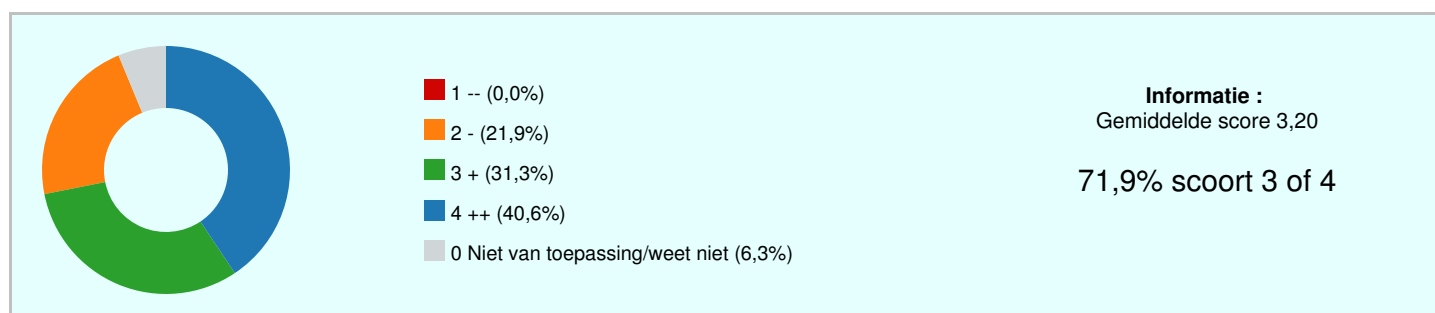
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,07	3,13	-0,06	0,80	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,31	2,94	+0,37	0,77	
	3,20	3,04	+0,16	0,79	



Bespreekpunten

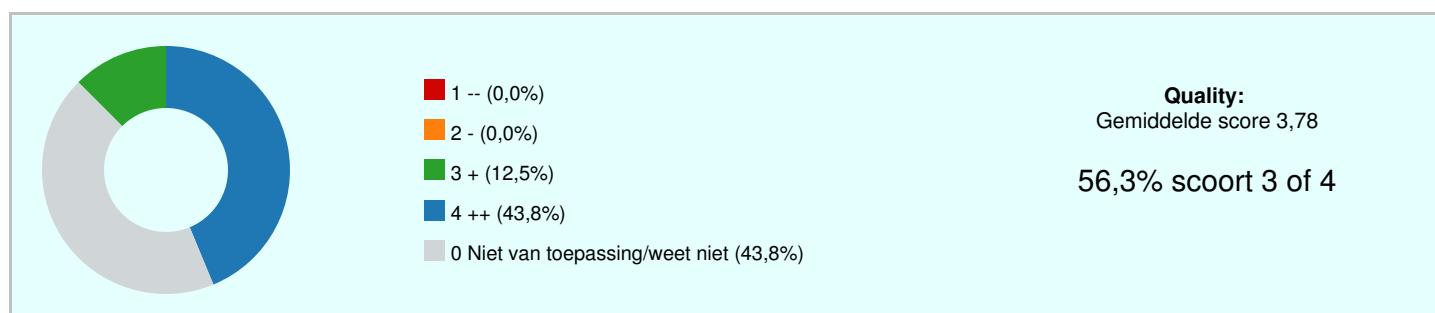
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	
	7,7
	7,7

Quality

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
I think my son/daughter's school is a good school	3,78			0,42	
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,78			0,42	
	3,78			0,42	



Sterke punten

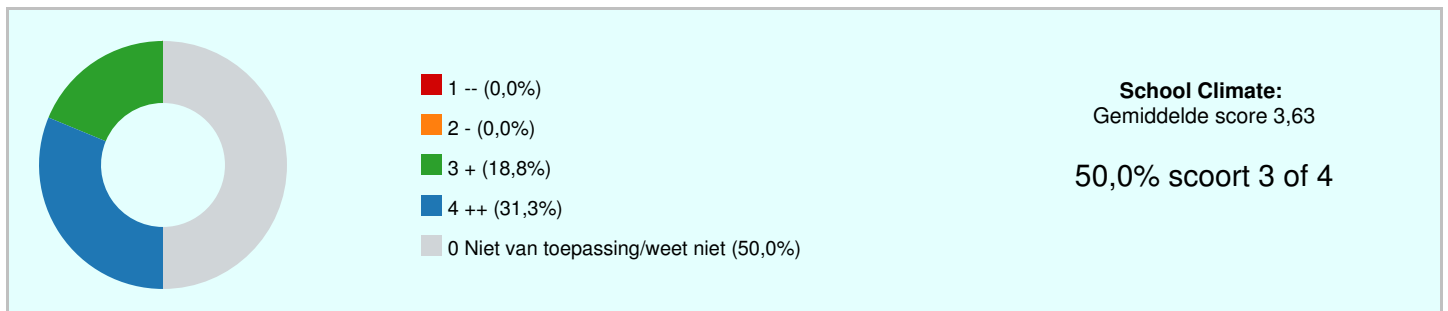
- I think my son/daughter's school is a good school
- I think my son/daughter's teacher is a good teacher

Men is het eens over

- I think my son/daughter's school is a good school
- I think my son/daughter's teacher is a good teacher

School Climate

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place	3,75		0,43		
I think my son/daughter's school looks well-cared-for	3,50		0,50		
	3,63		0,48		



Sterke punten

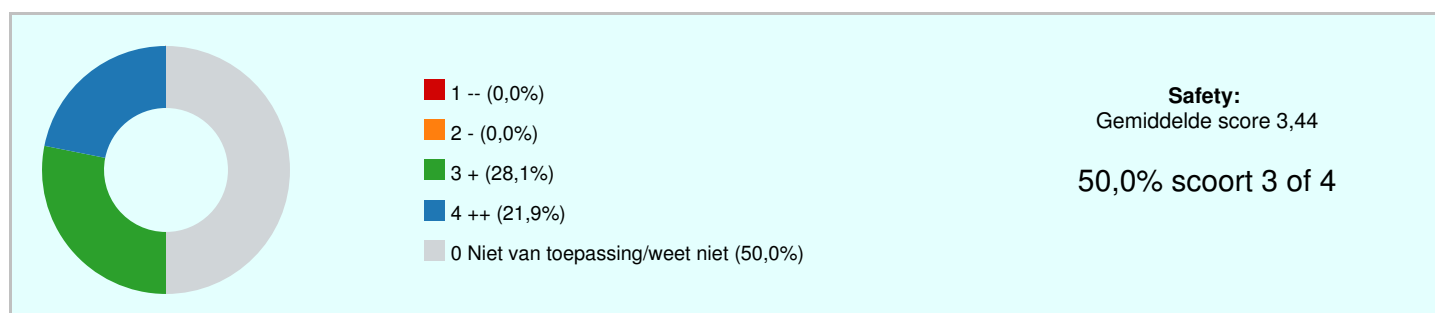
- I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place

Men is het eens over

- I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place

Safety

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
My son/daugther feels safe at school	3,63			0,48	
I think the teachers intervene effectively when children are bullied	3,25			0,43	
	3,44			0,50	



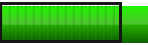
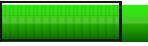
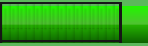
Sterke punten

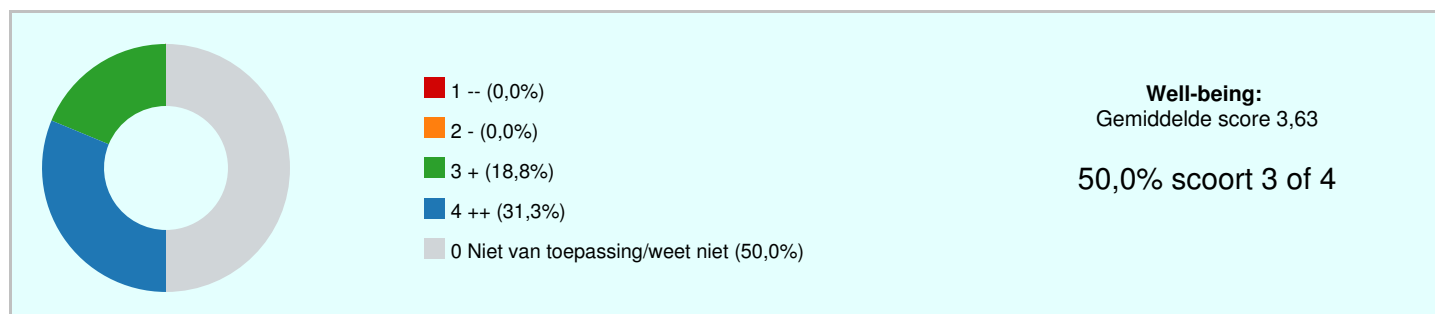
- My son/daugther feels safe at school

Men is het eens over

- I think the teachers intervene effectively when children are bullied
- My son/daugther feels safe at school

Well-being

	GSES	GSOS	+/-	DEV
My son/daugther enjoys going to school	3,63			0,48 
My son/daugther likes being at school and feels comfortable there	3,63			0,48 
	3,63			0,48 

**Sterke punten**

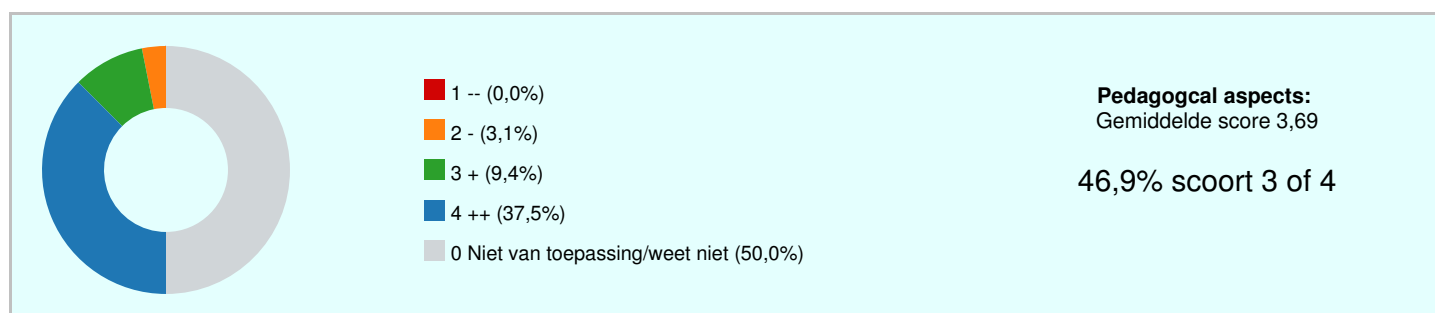
- My son/daugther enjoys going to school
- My son/daugther likes being at school and feels comfortable there

Men is het eens over

- My son/daugther enjoys going to school
- My son/daugther likes being at school and feels comfortable there

Pedagogical aspects

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils	3,75			0,43
I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way	3,63			0,70
	3,69			0,58



Sterke punten

- I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils
- I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way

Men is het eens over

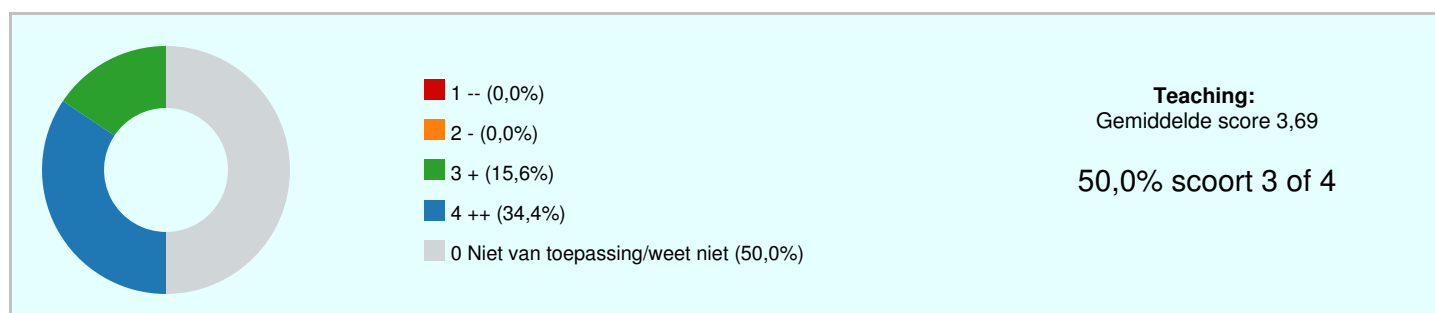
- I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils

Bespreekpunten

- I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way

Teaching

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,63			0,48
I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot	3,75			0,43
	3,69			0,46



Sterke punten

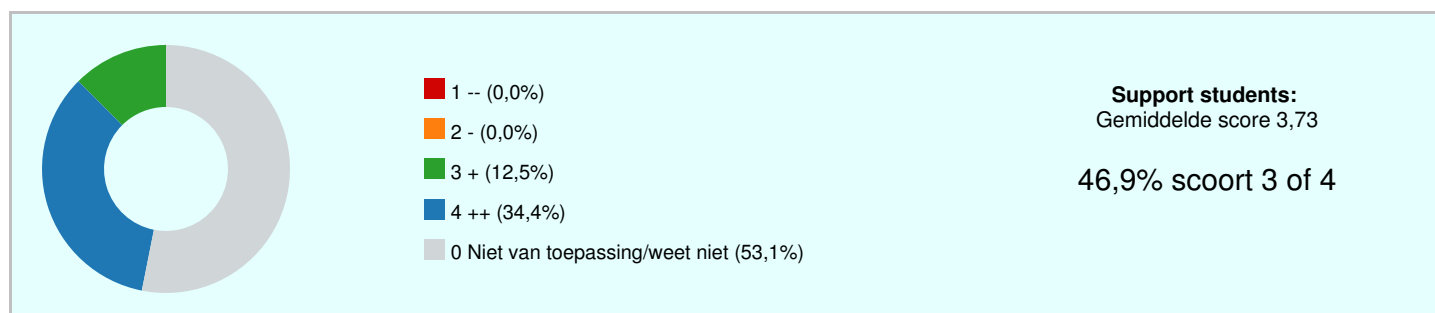
- I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot
- I think my son/daughter's teacher is a good teacher

Men is het eens over

- I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot
- I think my son/daughter's teacher is a good teacher

Support students

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away	3,75			0,43
I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary	3,71			0,45
	3,73			0,44



Sterke punten

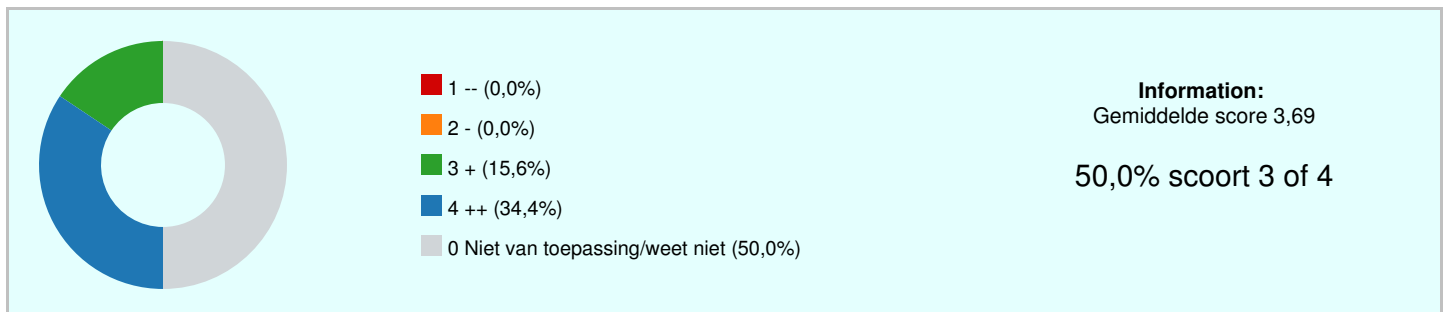
- I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away
- I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary

Men is het eens over

- I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away
- I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary

Information

	GSES	GSOS	+/-	DEV
I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school	3,63			0,48
I think the school provides me with sufficient information about the development of my child	3,75			0,43
	3,69			0,46



Sterke punten

- I think the school provides me with sufficient information about the development of my child
- I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school

Men is het eens over

- I think the school provides me with sufficient information about the development of my child
- I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school

Final mark

What rating do you give your son/daughter's school? On a scale of 1 (lowest) to 10 (highest)	8,1
	8,1

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,60	3,40	+0,20	0,66	
De lessen	3,50	3,27	+0,23	0,58	
Informatie en communicatie	3,38	3,18	+0,19	0,65	
Kwaliteit	3,56	3,41	+0,15	0,61	
Schoolklimaat	3,25	3,28	-0,03	0,75	
Veiligheid	3,22	3,22	0,00	0,92	
Welbevinden	3,44	3,46	-0,02	0,83	
Pedagogisch handelen	3,75	3,53	+0,22	0,50	
Lesgeven	3,56	3,39	+0,18	0,56	
Ondersteuning leerlingen	3,52	3,23	+0,29	0,67	
Informatie	3,20	3,04	+0,16	0,79	
Quality	3,78			0,42	
School Climate	3,63			0,48	
Safety	3,44			0,50	
Well-being	3,63			0,48	
Pedagogical aspects	3,69			0,58	
Teaching	3,69			0,46	
Support students	3,73			0,44	
Information	3,69			0,46	

Slotconclusies

BS De Bosrank scoort als school een 3,52. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 24%: 16 van de 66 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	6,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	11	24,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	20	44,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	11	24,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,69	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,44	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,56	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,44	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,44	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,31	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,69	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,44	
Schoolklimaat		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,44	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,06	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,40	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,00	
Welbevinden		

Beleidsterrein	GSES	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,50	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,38	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,81	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,69	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,56	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,56	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,56	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,47	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,31	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,07	
Quality		
I think my son/daughter's school is a good school	3,78	
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,78	
School Climate		
I find my son/daughter's school a pleasant, inviting and enjoyable place	3,75	
I think my son/daughter's school looks well-cared-for	3,50	
Safety		
My son/daughter feels safe at school	3,63	
I think the teachers intervene effectively when children are bullied	3,25	
Well-being		
My son/daughter enjoys going to school	3,63	
My son/daughter likes being at school and feels comfortable there	3,63	
Pedagogical aspects		
I think my son/daughter's teacher is kind and nice for the pupils	3,75	
I think my son/daughter's teacher treats my child in a kind and pleasant way	3,63	

Beleidsterrein	GSES	
Teaching		
I think my son/daughter's teacher teaches my child a lot	3,75	
I think my son/daughter's teacher is a good teacher	3,63	
Support students		
I think my son/daughter's teacher provides adequate help if my child does not understand something right away	3,75	
I think my son/daughter's teacher provides sufficient and adequate extra help, if necessary	3,71	
Information		
I think the school provides me with sufficient information about the development of my child	3,75	
I think the school provides me with sufficient information about what goes on at school	3,63	